**CALL CENTER   - TELEFON   021 414 44 50**

**OPERATIONAL DIN DATA DE 30.09.2020   ORA 9.00**

**CALL CENTER-UL VA PRIMI APELURI IN INTERVALUL ORAR**

**LUNI-JOI   8 - 16.30**

**VINERI       8-  14.00**

**IN AFARA ORELOR DE PROGRAM, APELURILE VOR FI RESPINSE**

\* dupa mesajul de intampinare ,apelantul va trebui sa aleaga una din cele 3 optiuni

1.  - informatii simptome

2.  -informatii contact direct

3.  -informatii izolare

\* prin apasarea tastelor  1, 2 sau 3 ,  in functie de natura informatiei dorite, apelantul va fi preluat de un operator

din  **CALL CENTERUL DSP VALCEA**