

**CALL CENTER ☎ - TELEFON ☎ 021 414 44 50**

**OPERATIONAL DIN DATA DE 30.09.2020 ☎ ORA 9.00**

**CALL CENTER-UL VA PRIMI APELURI IN INTERVALUL ORAR**

**LUNI-JOI ☎ 8 - 16.30**

**VINERI ☎ ☎ ☎ 8-☎ 14.00**

**IN AFARA ORELOR DE PROGRAM, APELURILE VOR FI RESPINSE**

\* dupa mesajul de intampinare ,apelantul va trebui sa aleaga una din cele 3 optiuni

1. - informatii simptome

2. -informatii contact direct

3. -informatii izolare

\* prin apasarea tastelor 1, 2 sau 3 , in functie de natura informatiei dorite, apelantul va fi preluat de un operator

din **CALL CENTERUL DSP VALCEA**