

CALL CENTER ☐ ☐ - TELEFON ☐ ☐ 021 414 44 50

OPERATIONAL DIN DATA DE 30.09.2020 ☐ ☐ ORA 9.00

CALL CENTER-UL VA PRIMI APELURI IN INTERVALUL ORAR

LUNI-JOI ☐ ☐ 8 - 16.30

VINERI ☐ ☐ ☐ 8-☐ 14.00

IN AFARA ORELOR DE PROGRAM, APELURILE VOR FI RESPINSE

* dupa mesajul de intampinare ,apelantul va trebui sa aleaga una din cele 3 optiuni

1. - informatii simptome

2. -informatii contact direct

3. -informatii izolare

* prin apasarea tastelor 1, 2 sau 3 , in functie de natura informatiei dorite, apelantul va fi preluat de un operator

din **CALL CENTERUL DSP VALCEA**