



Aprobat
Director executiv
Dr. Lorena Marganțescu



Caiet de sarcini

Servicii de paza

1. Obiectul achiziției:

Asigurarea serviciilor de pază și protecție pentru obiectivul: sediul Direcției de Sănătate Publică Valcea situat în municipiul Râmnicu Valcea, strada Decebal nr.4A.

În vederea asigurării securității bunurilor și persoanelor din corpul de clădire din incinta Direcției de Sănătate Publică Valcea, se impun măsuri de creștere a siguranței prin angajarea unor profesioniști antrenati și educați pentru a face față oricărei situații. Instituția prezintă un grad ridicat de adresabilitate, zilnic existând un flux de zeci de persoane.

Paza și protecția sunt activități desfășurate prin forțe și mijloace specifice, în scopul asigurării siguranței obiectivelor, bunurilor și valorilor împotriva oricăror acțiuni ilicite care lezează dreptul de proprietate, existența materială a acestora, precum și a protecției persoanelor împotriva oricăror acte ostile care le pot periclita viața, integritatea fizică sau sănătatea.

Obiectivul ce constituie obiectul achiziției serviciilor de pază și protecție este format dintr-o clădire cu 2 etaje, parter și subsol, cu o suprafață de cca 424 mp amprenta la sol și o curte de 1.400 m² pentru parcare autoturisme. În imobil își desfășoară activitatea cca. 65 de persoane.

2. Scopul achiziției și durata contractului

Scopul achiziției acestor servicii este de a asigura paza, protecția bunurilor materiale, a vieții și a integrității persoanelor, controlul accesului, ordinea și liniștea în incinta obiectivului, precum și intervenția rapidă în cazul unui eveniment/incident.

Durata contractului este de la data semnării de către ambele părți și până la data de 31.12.2025. Contractul poate fi prelungit prin act adițional pe o durată de maxim 4 luni în exercițiul bugetar 2026 în funcție de fondurile bugetare care vor fi aprobate cu această destinație.

3. Descrierea serviciilor:

- a) asigurarea pazei și protecției obiectivului, a persoanelor, bunurilor și valorilor depozitate în perimetrul obiectivului, conform programului stabilit;

- b) intervenția rapidă în cazul desfășurării unui incident/ situații deosebite, în perimetrul obiectivului;
- c) asigurarea ordinii și liniștii în incinta obiectivului;
- d) asigurarea integrității personalului angajat al achizitorului ce își desfășoară activitatea în cadrul obiectivului;
- e) controlul accesului în cadrul obiectivului după terminarea orelor de program;
- f) colaborarea cu reprezentanții achizitorului în vederea întocmirii Planului de pază specific și avizarea de către poliție;
- g) respectarea prevederilor legale a normelor de protecția muncii, PSI și protecția mediului.

4. Descrierea locației și postului

Pentru obiectivul sediul Direcției de Sanatate Publică Valcea situat în municipiul Râmnicu Valcea, strada Decebal nr.4A , este necesar 1 post permanent asigurat 7 zile pe săptămână, cu program de 24 ore, în schimburi, agentul fiind dotat cu :

- 1) uniforma de serviciu cu însemnele de identificare ale personalului de securitate;
- 2) mijloace de intervenție și/sau imobilizare specifice activității de pază și protecție (tomfă, spray iritant-lacrimogen, lanternă, fluier și alte accesorii specifice);
- 3) mijloace de comunicare pentru asigurarea legăturilor între post și firma de paza

5. Obligațiile Prestatorului:

- a) să acorde sprijin în elaborarea planului de pază specific și avizarea de către poliție;
- b) să asigure paza și protecția obiectivului, a persoanelor, bunurilor și valorilor depozitate în perimetrul obiectivului, conform programului stabilit;
- c) să aibă declarat și să mențină pe toată durata contractului, cel puțin a unui punct de lucru pe raza municipiului Râmnicu Vâlcea sau în localități limitrofe, menționat în certificatul ONRC,(pentru operativitatea intervențiilor)
- d) să cunoască punctele critice ale dispozitivului de pază;
- e) să intervină în cazuri de necesitate, cu echipe specializate, timpul maxim de răspuns fiind de 10 minute și să informeze organele competente (poliție, salvare, pompieri, etc.);
- f) să efectueze controlul posturilor de pază în mod planificat și inopinat; prestatorul execută controale de zi și de noapte asupra modului în care personalul propriu își execută sarcinile de serviciu și va lua toate măsurile de remediere a neajunsurilor constatate; agenții de securitate trebuie să aibă un comportament adecvat prestigiului instituției;
- g) în nicio situație prestatorul nu va invoca faptul că un agent de pază a fost numit/angajat de puțin timp pentru a justifica neîndeplinirea oricărei obligații asumate prin contract; prestatorul răspunde în condițiile codului civil pentru pagubele cauzate beneficiarului din culpa dovedită a angajaților proprii;
- h) prestatorul va lua măsuri pentru orice faptă sau omisiune de natură să influențeze negativ îndeplinirea atribuțiilor agenților de pază. Prestatorul garantează că niciun agent de pază nu va părăsi postul și că nu se va afla sub influența alcoolului sau stupefiantelor pe durata serviciului și nici nu va aduce și/sau avea băuturi alcoolice asupra lui sau în post. Părăsirea de către agenții de pază a posturilor pe timpul serviciului de pază sau nerespectarea interdicțiilor privind băuturile alcoolice și

stupefiantele, precum și încălcarea consemnelor particulare și generale constituie încălcare a obligațiilor contractuale de către prestator și îndreptățește beneficiarul la denunțarea unilaterală și imediată a contractului încheiat;

- i) prestatorul se obligă să permită controlul reprezentanților beneficiarului asupra modului în care își desfășoară activitatea de pază. Prestatorul se obligă să nu aducă prejudicii spațiilor și echipamentelor primite în folosință pentru agenții de pază;
- j) să respecte condițiile impuse de legislația în vigoare privind paza obiectivelor, securitatea și protecția muncii, prevenirea și stingerea incendiilor precum și protecția mediului;
- k) să respecte regulamentul de ordine interioară a DSP Valcea, cât și dispozițiile date de către conducătorul instituției;
- l) prestatorul răspunde pentru orice pagubă produsă ca urmare a prestării necorespunzătoare a serviciului și nerespectarea consemnelor postului. Evaluarea pagubelor se va face de către beneficiar și prestator prin reprezentanții legali. Prestatorul va suporta contravaloarea eventualelor sustrageri sau degradări ale bunurilor beneficiarului produse datorită neîndeplinirii ori îndeplinirii defectuoase a obligațiilor agenților de securitate, stabilite în urma cercetărilor organelor de poliție;
- m) instruirea personalului de pază revine prestatorului precum și răspunderea ce rezultă din nerespectarea prevederilor legale;
- n) prestatorul va suporta sancțiunile aplicate pentru culpa proprie, în urma controalelor organelor abilitate;
- o) să garanteze păstrarea secretului profesional privitor la datele legate de activitatea beneficiarului;
- p) să asigure pe cheltuiala proprie echipamentul de lucru specific sezonului, a însemnelor distinctive, a documentelor posturilor și dotarea cu toate mijloacele tehnice necesare desfășurării activității de pază conform legislației în vigoare și a Planului de pază; echipamentul agenților trebuie să fie corespunzător prestigiului instituției;
- q) să asigure dotarea agenților de pază, pe cheltuiala sa care va consta în: uniforma de serviciu corespunzătoare anotimpului, baston de cauciuc sau tonfa, spray cu gaz iritant-lacrimogen, mijloace de comunicare (telefon mobil, stație radio emisie-recepție portabilă), mijloace de avertizare sonore și luminoase, mijloace specifice de protecție cu caracter individual, documente specifice necesare executării și evidentei serviciului de pază, orice alte dotări necesare executării serviciilor de pază, cu respectarea prevederilor legale.
- r) în cazul unor situații excepționale (mitinguri de protest, etc.) prestatorul se obligă să suplimenteze efectivul de pază cu un echipaj mobil, până la încetarea situației respective, fără perceperea unor costuri suplimentare.
- s) prestatorul va asigura numărul de personal necesar, indiferent de perioada efectuării concediilor de odihnă, a concediilor medicale, zile libere, etc.
- t) prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea convenite conform contractului
- u) prestatorul se obliga să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natura provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea

asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

- v) prestatorul este pe deplin responsabil pentru executia serviciilor în conformitate cu planul de baza. Totodata, este raspunzator atat de siguranta tuturor operatiunilor si metodelor de prestare utilizate, cat si de calificarea personalului folosit pe toata durata contractului.

6. Obligatiile agentului de paza

- a) să cunoască locurile și punctele vulnerabile din perimetrul obiectivului pentru prevenirea faptelor ce pot cauza prejudicii instituției;
- b) să asigure paza și apărarea integrității persoanelor, bunurilor și valorilor aflate în interiorul obiectivului;
- c) să permită accesul persoanelor în cadrul obiectivului, în conformitate cu Regulamentul de ordine interioară și a instrucțiunilor primite de la conducerea beneficiarului;
- d) să nu permită accesul în obiectiv, persoanelor aflate în stare de ebrietate sau care au un comportament antisocial
- e) să oprească și să legitimeze persoanele despre care există date sau indicii că au săvârșit infracțiuni sau fapte ilicite în obiectiv, pe cele care încalcă normele interne stabilite, iar în cazul infracțiunilor, să oprească și să predea poliției făptuitorul, bunurile sau valorile ce fac obiectul infracțiunii, luând măsuri pentru paza lor, întocmind proces-verbal despre măsurile luate;
- f) să aducă la cunoștința conducerii societății de pază despre producerea oricărui eveniment în timpul executării serviciului și măsurile luate;
- g) întocmirea unui registru de evidență a intrărilor și ieșirilor de persoane și mijloace de transport; desfășoară activitatea de înscriere a datelor de identitate ale persoanelor în registrul de acces persoane de la post, cu respectarea prevederilor legale privind protecția datelor cu caracter personal;
- h) în caz de avarii la instalații, conducte, combustibili sau substanțe chimice, la rețelele electrice, etc. și în orice împrejurări care simt de natură să producă pagube, să aducă de îndată la cunoștință celor în drept evenimentele și să ia primele măsuri imediat după constatare;
- i) în caz de incendii, să ia măsuri de stingere și de salvare a persoanelor, a bunurilor și a valorilor, să anunțe pompierii, conducerea instituției și societatea de pază;
- j) să ia primele măsuri pentru salvarea persoanelor, bunurilor și valorilor în caz de calamități;
- k) să păstreze secretul de stat și cel de serviciu asupra datelor și informațiilor de care a luat cunoștință cu ocazia îndeplinirii atribuțiilor de serviciu;
- l) să poarte costumul convenit și să dețină echipamentul din dotare, în timpul serviciului;
- m) să nu se prezinte la serviciu sub influența băuturilor alcoolice sau stupefiantelor și să nu consume astfel de produse în timpul serviciului;
- n) să nu absenteze fără motive întemeiate și fără să anunțe conducerea societății;
- o) să execute întocmai dispozițiile șefilor ierarhici și să fie respectuos în relațiile de serviciu;
- p) să execute paza, în raport cu specificul obiectivului, bunurilor sau valorilor și orice

- alte sarcini care i-au fost încredințate potrivit Planului de pază;
- q) să respecte consemnul general și particular al postului;
 - r) să legitimizeze persoanele care intră în instituție și să le noteze în registrul de evidență;
 - s) supraveghează permanent gardul instituției pentru a preveni intrarea frauduloasă în perimetrul instituției și pentru a nu se sustrage obiecte din patrimoniul beneficiarului;
 - t) oprește, identifică și imobilizează orice persoană asupra căreia există indicii că a sustras bunuri și încearcă să le scoată din obiectiv;
 - u) nu permite scoaterea din obiectiv a bunurilor instituției decât cu aprobarea conducerii beneficiarului; toate aceste lucruri le consemnează în registrul de rapoarte zilnice ;
 - v) interzice persoanelor și autovehiculelor străine să staționeze sau să parcheze în perimetrul obiectivului sau în fața porții de acces în obiectiv;
 - w) permite accesul auto în curtea imobilului pe baza: tabel nominal eliberat de autoritatea contractantă pentru autovehiculele de serviciu ale autorității contractante/ alte instituții și pentru autovehiculele personale ale salariaților autorității contractante
 - x) restricționează accesul autovehiculelor ținând cont de restricțiile stabilite de beneficiar
 - y) la intrarea în serviciu, verifică existența și starea fizică a documentelor, mijloacelor de autoapărare și a celorlalte materiale conform opisurilor și le ia în primire pe bază de proces-verbal;
 - z) se informează asupra eventualelor evenimente petrecute în afara serviciului său și asupra modului de soluționare a acestora;
 - aa) atenționează persoanele care prin acțiunile lor pot periclita siguranța obiectivului sau buna desfășurare a activităților;
 - bb) participă, prin patrulare, la menținerea ordinii interioare în curtea obiectivului;
 - cc) dă dovadă de politețe, respect, tact, disponibilitate de comunicare, înțelegere și răbdare în toate relațiile de serviciu;
 - dd) pe timpul nopții încuie poarta și verifică prin patrulare perimetrul obiectivului din zona sa de responsabilitate;
 - ee) pe timp de noapte și când situația o impune, efectuează controale și verificări în perimetrul obiectivului, prin patrulări și opriri periodice de scurtă durată, semnalând pericolele constatate și intervenind cu măsuri de prevenire și/sau de protecție adecvate;
 - ff) urmărește respectarea normelor PSI și de SSM conform instructajului efectuat de angajator și de reprezentantul beneficiarului;
 - gg) la intrarea în serviciu se informează de la agentul de pază aflat în serviciu despre problemele ivite la obiectiv; la terminarea programului informează noul agent despre problemele de serviciu apărute, modul cum le-a rezolvat, ce comunicări și dispozițiuni s-au transmis, ce probleme nu a rezolvat , predă noului agent toate documentele și materialele avute în primire; scrie procesul-verbal de predare-primire și raportează evenimentele petrecute în timpul serviciului, dispeceratului societății de pază precum și predarea postului
 - hh) să intervină prompt și cu calm în soluționarea situațiilor conflictuale ivite în timpul serviciului
 - ii) înregistrează toate evenimentele constatate pe timpul serviciului în Registrul de activități și comunică neregulile către conducerea societății;

- jj) să nu părăsească sub niciun motiv postul, decât în condițiile strict prevăzute pentru aceasta în planul de pază;
- kk) dacă situația o impune să întocmească Raport de eveniment;
- ll) nu părăsește postul până nu este înlocuit de agentul din tura următoare.

Documentele specifice minime necesare executării și evidenței serviciului de pază asigurate de prestator pe cheltuiala sa, sunt :

- registrul de procese-verbale de predare-primire a serviciului, folosit la postul de pază;
- registrul de evidență a accesului persoanelor;
- registrul de evidență a accesului autovehiculelor;
- registrul de control;
- registrul de evenimente;

și orice alte dotări necesare executării serviciilor de pază, cu respectarea prevederilor legale;

7. Obligațiile achizitorului:

- a) să întocmească cu sprijinul prestatorului planul de pază și să urmărească avizarea acestuia de către organele de poliție competente;
- b) să ia măsuri pentru asigurarea corespunzătoare a sistemelor de închidere și sigilare la terminarea programului de lucru a spațiilor și încăperilor în care se păstrează valori;
- c) în cazul producerii unui eveniment, să desemneze un reprezentant care să participe la cercetarea la fața locului împreună cu organele de poliție și reprezentantul prestatorului;
- d) să anunțe în timp util prestatorul asupra oricăror acțiuni sau activități ale beneficiarului ori organizate de terți în perimetrul obiectivelor încredințate;
- e) să asigure un spațiu de adăpostire a agentului de pază în imediată apropiere a accesului în unitate, situat la parterul imobilului, intrarea nr.1, dotat cu masă și fotolii, precum și accesul acestuia la un grup sanitar de la parter.

8. Verificarea realizării prevederilor contractuale:

- a) Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor
- b) Verificarile vor fi efectuate de către achizitor prin reprezentanții săi împuterniciți. Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, prestatorului identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

Director executiv adj. economic,
Ec. Sanda Mangalagiu



Intocmit,
Negru Andreia

