

<p>◆</p> <p class="MsoNormal" style="margin-left: .5in; text-align: justify; line-height: 115%;"><strong style="mso-bidi-font-weight: normal;">Informa<strong style="mso-bidi-font-weight: normal;">?ii privind l<strong style="mso-bidi-font-weight: normal;">inia telefonic? gratuit? destinat? victimelor violen?ei domestice gestionat? de ANES - 0800 500 333</p> <p class="MsoNormal" style="text-align: justify; line-height: 115%;"> </p> <p class="MsoNormal" style="margin-left: .5in; text-align: justify; line-height: 115%;">Agen?ia Na?ional? pentru Egalitatea de ?anse ◆tre Femei ?i B?rba?i pune la dispozi?ia victimelor violen?ei domestice, linia telefonic? gratuit?, cu num?r unic de contact 0800.500.333, la care pot fi semnalate situa?ii de violen?? domestic?, trafic de persoane, discriminare de gen sau discriminare multipl?, serviciu social ◆fiin?at ◆ conformitate cu prevederile art.24 din Conven?ia de la Istanbul ?i reglementat de Legea nr.217/2003 pentru prevenirea ?i combaterea violen?ei ◆ familie, modificat? ?i completat? de Legea nr.174/2018.</p> <p class="MsoNormal" style="margin-left: .5in; text-align: justify; line-height: 115%;">Linia telefonic? gratuit? destinat? victimelor violen?ei domestice, respectiv num?rul unic de contact 0800.500.333 este func?ional? la nivel na?ional, cu program continuu, 24h/24h, 7 zile/7 zile, num?rul fiind apelabil gratuit din orice re?ea cu acoperire na?ional?.</p> <p class="MsoNormal" style="margin-left: .5in; text-align: justify; line-height: 115%;">Linia telefonic? gratuit? destinat? victimelor violen?ei ◆ familie este deservit? de un num?r de 5 consilieri ce asigur? asisten?? ?i consiliere pentru dep??irea tuturor situa?iilor de urgen??, identific? solu?iile adecvate cazurilor expuse sau semnalate, ofer? informa?ii cu privire la demersurile pe care le poate ◆treprinde victima pentru a ie?i din situa?ia de criz?, ◆ func?ie de tipologia faptelor de violen?? domestic? semnalate, precum ?i servicii adecvate nevoilor acesteia, ◆ plan na?ional.</p> <p class="MsoNormal" style="margin-left: .5in; text-align: justify; line-height: 115%;">Linia telefonic? na?ional? de urgen??, 0800.500.333, este func?ional? ◆cepd din data de 27 noiembrie 2015, Rom◆ia reg?sindu-se ◆ cele 10 State Membre ale Uniunii Europene care au linii telefonice de urgen?? na?ionale pentru victime ale violen?ei domestice ◆ Helpline, care sunt at◆ gratuite, c◆ ?i apelabile non-stop.</p> <p class="MsoNormal" style="margin-left: .5in; text-align: justify; line-height: 115%;">Gestionarea apelurilor preluate prin intermediul liniei telefonice de urgen?? cu num?r unic (call-center), respectiv cazurilor se realizeaz? pe baza unei proceduri opera?ionale aprobate la nivelul ANES,

aceasta stabilind un ansamblu de standarde, reguli și pași care sunt urmași de către toți operatorii call center ♦ vederea realizării unui cadru uniform și coerent de răspuns și soluționare a apelurilor.

♦ vederea analizării gravității agresiunii, existenta și elaborarea fișei de evaluare a gradului de risc, ca instrument de orientare și evaluare a nivelului de agresiune

Astfel, operatorul call-center evaluează incidentul pe baza unor criterii cheie și criterii generale, pentru a determina gravitatea situației, domeniul de intervenție ♦ care se încadrează situația (VD, ES, TP), datele de identificare ale apelantului/victimei și descrierea generală a problemei semnalate, astfel:

1. set de criterii cheie pentru situațiile de urgență ♦ cazurile de violență domestică adresate victimei pentru a determina gravitatea stării acesteia la momentul apelului și ♦ drumarea victimei către numărul unic de urgență 112;

2. set de criterii generale pentru ♦ registrarea cazului ♦ sistem, după acordul prealabil al apelantului: date de identificare, date referitoare la agresiune, date referitoare la agresor.

Pentru orice situație de violență ♦ familie, cu acordul potențialiei victime, operatorul call center din cadrul ANES, sesizează și ♦ aștează cazul DGASPC-ului, inspectoratelor județene de poliție sau serviciilor publice de asistență socială, de urgență, printr-o adresă care trebuie să cuprindă datele de identificare ale victimei, numărul de telefon, situația ♦ care se află victima la momentul sesizării instituției și orice alte informații menite să faciliteze intervenția.